

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

SAILAREN MEMORIA

MEMORIA DEL DEPARTAMENTO

I. MEMORIA

Ogasun Zuzendaritzaren xedea honakoa da: Arabako Foru Aldundiaren zergak arautzeko eta horiek zergadunetikozuzentasunez eta modu orekatuan likidatzeko eta biltzeko proposatzea, zerga iruzurrak ekiditea, eta zerga horien bilketa erakundearen jardueraren finantzaketara gehitzea, gastu politiketan aplikatzeko.

2010 ekitaldian egingo diren jarduketan aurrekontua egitean, zegoen egoera ekonomikoa hartu zen kontuan, atzeraldi ekonomikoko zikloan. Aldi hori dela-eta, uste izan zen zerga politikaren tresna oso baliagarria dela aldi hau gainditzeko lagungarriak diren politika egokienak ezartzeko orduan .

Horregatik, eta kontuan hartuta eraginkorragoa izan behar dela baliabide urrien kudeaketan, Ogasun Zuzendaritzak aurrekontu honetan inbertsioak emankor mantentzearen aldeko apustua egin zuen, gastu arrunta minimora doitu.

Ogasun Zuzendaritzaren helburuetako bat zergadunetikozuzentasunaren ereduaren erreferentzia izatea denez, ekitaldian honetan teknologia berriak aplikatu dira herritarren mesedetan eta iruzurraren aurkako borrokan.

Ekitaldi honetan Arabako Foru Aldundian zergen kudeaketa eraldatzeko eta berritzeko proiektua aurreratzeko lanekin jarraitu dugu, jarduerari orientazio berria emanez (zergadunen ikuspegia aintzat hartzea). Halaber, orain arte bezala emandako zerbitzuen kalitatea etengabe hobetu dugu administrazio elektronikoko integralaren bitartez eta teknologia berriak baliatuz. Hain zuzen ere, datuen integritatea, elkarreragingarritasuna eta bateratasuna bermatzen dituzten sistemak erabiliko ditugu, eta horrela, prozesuak eta sistemak ardatz hartuta eta emaitzak eta helburuen gauzatzea neurtzeko sistemak

I. MEMORIA

La Dirección de Hacienda tiene como misión proponer la regulación de los tributos propios de la Diputación Foral de Alava, su liquidación, y recaudación de una manera justa y equitativa para los contribuyentes, evitando el fraude fiscal, y aportando la recaudación de los mismos a la financiación de la actividad de la Institución para su aplicación a las políticas de Gasto.

A la hora de presupuestar las actuaciones a realizar en el ejercicio 2010, se tuvo en cuenta, la coyuntura económica existente, en una etapa de ciclo recesivo, en la cual, se estimo que el instrumento de la política fiscal es muy importante a la hora de establecer las políticas más adecuadas que sirvan de ayuda a la superación de esta etapa.

Por ello, y teniendo en cuenta que se debe ser más eficaz en la gestión de los recursos escasos, es por lo que la Dirección de Hacienda apostó en este Presupuesto por mantener productivas las inversiones ajustando al mínimo el gasto corriente.

Siendo uno de los objetivos de la Dirección de Hacienda, el servir de referente en el modelo de relación con el Contribuyente, se ha aplicado en este ejercicio las nuevas tecnologías en beneficio de los ciudadanos y la lucha contra el fraude.

Se ha seguido trabajando en el Proyecto de Transformación e Innovación de la Gestión Tributaria de la Diputación Foral de Álava, reorientando la actividad hacia la visión al Contribuyente, y a una mejora continua de la calidad de los servicios prestados, a través de la Administración electrónica integral, y el uso de las nuevas tecnologías, utilizando Sistemas que garanticen la integridad, la interoperabilidad y el dato único, con una mayor eficiencia a través de la orientación a procesos y sistemas y estableciendo asimismo sistemas de

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

ezarrita, eraginkorragoak izango gara.

Lan handia egin da Ogasuna eskaintza eredu batetik eskaera eredu batera eraldatzeko, hau da, jarduera bi ardatz hauen inguruan biltzeko: zergapekoa eta langilea, Zuzendaritzaren funtsezko elementu guztien barne-analisiarekin eta kanpo-analisiarekin jarraituz (azken hori funtsean galdera-sorta batzuetan oinarrituz da), helburu estrategiko batzuk diseinatzeko eta herritarrentzako zerbitzu berrien ezarpena neurtzeko adierazle bihurtzeko.

Zuzendaritzaren antolamenduaren eta prozeduren inguruko azterlanean zergaduna jardunaren ardatz bihurtzeko lan egin da; helburuak ondoko hauek direla: zergadunei beren zerga betebeharrak betetzen laguntzea eta izapideak erraztea eta automatizatzea, eraginkorrigo aritze aldera.

Administrazio elektronikoen integralaren kontzeptuan irmotasunez aurrera egitea; horretarako, sistema informatikoak berraztertzen ari dira, eta interkonexioa eta interneterako irteera ahalbidetzen duten web plataformetara migratzen ari dira.

Aurretik adierazitakoa erreferentziatzat hartuta, 2010eko ekitaldi honetan landu diren jarduketaren nagusienak hauek dira:

- Zergadunen informazioa zentralizatuko duen eta errolda datuak, betebeharrak eta segmentuak kudeatuko dituen sistema ezartzea. Horretarako, errolda eredu berrietatik abiatuta, informazioa sinkronizatu eta handituko da, zergadunen betebeharrak aurretiaz kalkulatu hasteko, jakinarazpenak, errekerimenduak eta ereduak sartuz.
- Zergadunarekiko harremanetarako kudeaketa berria egitea, zergadunei zerbitzu berriak emateko. Horretarako, elkarrekintzako telefono sistemaren egin da lan, adierazitako lehentasun inkestei erantzuteko kanpainetan.
- Kudeaketa eta Zuzendaritzarako informazio tresnan finkatzea; jarraipen txostenak, bilketa joerak eta kudeaketa aurreikuspenak automatizatuz, zerbitzuen kudeaketa, bilketa eta aurrerapena planifikatzeko eta jarraitzeko.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

medición de resultados y objetivos.

Se ha trabajado para transformar la Hacienda desde un modelo de oferta a un modelo de demanda, es decir, para centrar la actividad entorno a dos ejes: Contribuyente y Empleado, continuando con el análisis interno de todos los elementos clave de la Dirección y el externo que se ha basado fundamentalmente en una serie de encuestas a fin de diseñar unos Objetivos estratégicos y su traducción a indicadores de medición de la implantación de nuevos servicios para el ciudadano.

Se ha trabajado a fin de convertir al Contribuyente en el eje de atención, en el Estudio organizativo y procedimental de la Dirección, para facilitar a los Contribuyentes el cumplimiento de sus obligaciones fiscales simplificando y automatizando los distintos trámites, a fin de conseguir una mayor eficiencia.

Se ha seguido trabajando de forma decidida en el concepto de Administración electrónica integral revisando los sistemas informáticos y migrándolos a plataformas web, que permitan la interconexión y salida a internet.

Tomando como referencia lo anteriormente expuesto, durante este ejercicio 2010 las actuaciones más importantes en las que se ha trabajado han sido:

- En la implantación de un sistema centralizador de la información de contribuyentes y gestor de sus datos censales, obligaciones y segmentos, sincronizando y ampliando la información a partir de nuevos modelos Censales, para el inicio del cálculo anticipado de las obligaciones de los Contribuyentes, con la inclusión de notificaciones requerimientos y modelos.
- En una nueva gestión de relaciones con el contribuyente, mediante la telefonía interactiva en campañas de respuesta a encuestas de preferencias declaradas, para la prestación de nuevos servicios a los Contribuyentes.
- En la consolidación de la herramienta de información para Gestión y Dirección, con la automatización de los informes de seguimiento, tendencias de recaudación y previsiones de gestión,

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

- Zergadunen ezagutza hobetzea, zergadunen errolda bateratuaren bitartez (bakoitzaren lehen 25 atributuak jaso dira).
- Zergadunarekiko harremanen kudeaketa berria egitea, Ogasunaren web orriaren bitartez zerbitzu berriak abian jarri.
- Zuzendaritzarako aginte taula
- Zerbitzu berriak emateko prozesu berriak diseinatzea, ondokoak xede harturik: eraginkortasuna, informazioaren segurtasuna eta aplikatu beharreko araudiarekin bat etortzea. Prozesu berrien helburuak zuzendaritzaren jarduna eraberritzea eta beste administrazioekin batera jardun ahal izatea dira; ardatz nagusian zergadunak ezarriko dira eta aginte taulaz eta zergadunei buruzko datu zentralizatu baliatuko gara eguneroko eragiketarako.
- Antolamendua prozesu berrietara eta informazio sistema berrietara egokitzeko lanak egitea.

Programa honetan bildu dira zuzendaritzaren etengabeko jarduketa ildo osatzen duten jarduerak eta horiek betetzeko beharrezkoak diren bitartekoak, Zerga Administrazioaren jarduna honakoan bilduz:

Zergen kudeaketa.

Zerga Kudeaketaren funtsezko helburua hitzartutako zerga guztiengatik zergadunek aurkezten dituzten aitortpenak aztertu eta, bidezkoa izanez gero, likidatzea da, bai eta sortutako behin-behineko likidazioen aurka zergadunek aurkezten dituzten berraztertze errekursoak ebaztea ere.

Kudeaketaren barruan, ekitaldi honetan funtsezko helburuak izan dira zerga arloko urratzeak -formalak eta materialak- antzeman eta erregularizatea eta, bidezkoa bada, araua hausteko jokoerei buruz zehapenak ezartzea, betiere, iruzurraren aurkako borroka bultzatzeko asmoz.

Era berean, kudeaketan funtsezko beste helburu bat

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

- para la planificación y seguimiento de la gestión, la recaudación y el avance en servicios.
- En la mejora del conocimiento del Contribuyente con la elaboración del censo unificado con los primeros 25 atributos.
- En la nueva gestión de relaciones con el Contribuyente, con la puesta en marcha de nuevos servicios a través de la Web de Hacienda.
- En la consolidación de un cuadro de mando para la Dirección.
- En el diseño de los nuevos procesos para la prestación de nuevos servicios, buscando la eficiencia, la seguridad de la información, la alineación con la normativa de aplicación, para la búsqueda de la innovación y la interoperabilidad con el resto de administraciones, en la que la visión de la operación, sea el cliente el eje central, con el uso del cuadro de mando y el aprovechamiento de los datos centralizados del contribuyente en la operativa diaria.
- En la alineación de la organización a los nuevos procesos y a la utilización de los nuevos sistemas de información.

En este programa se han recogido las actividades que constituyen una línea de actuación permanente de la Dirección, junto con los medios necesarios para su cumplimiento, centrándose la actividad de la Administración Tributaria principalmente en la:

Gestión Tributaria.

Teniendo como misión fundamental la revisión y liquidación, en su caso, de las declaraciones que presentan los Contribuyentes por la totalidad de los tributos concertados, así como la resolución de los recursos de reposición que aquéllos interpongan contra las liquidaciones provisionales generadas.

Dentro de la Gestión, han sido objetivos esenciales durante este ejercicio, la detección y regularización de los incumplimientos tributarios -materiales y formales- mediante actuaciones de control y, en su caso de imposición de sanciones, en relación con las conductas infractoras, dirigidas todas ellas a impulsar la lucha contra el fraude fiscal.

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

eta ekitaldi honetan landu dena izan da Arabako Lurralde Historikoko zergadunek zerga betebeharrak bete ditzatela sustatzea, informazio zerbitzuak emanaz. Horretarako, batik bat honako hauek landu dira:

- Leihatila bakarra - Zergadunaren ataria.
- Ogasun Zerbitzuak pertsonalizatzeko Planean lan egin da, zerbitzu horiek zergadunengana hurbiltzeko, betebeharrak betetzearekin batera doazen zeharkako kostuak txikiagoak izan daitezzen; halaber, zergadunekiko harremanetan teknologia berriak erabili dira.
- Zerga politika eta iruzurraren aurkako borroka bateratzeko, Foru Ogasunak zerga elkartasuna modurik nabarmenenean urratzen dutenen aurka jarduteko politika oso bat definitzen lan egin da.
- Iruzur fiskalaren aurka borrokatzeko eta disuasio neurriak ezartzeko, zuzendaritzak xedatutako helburuetan eraginik handiena daukaten espediente eta prozesuei buruz jarduteko izapideak modernizatzen jarraitu da.
- Zergadunen Errolda Bateratua eta errolda eredu berriak egiten lan egin da, hori ezinbesteko kudeaketa tresna den aldetik; horretarako, informazioa sinkronizatu eta zabalduko da, errolda eredu berrien, errolda aitortpenen kudeaketaren eta ofiziozko errolden aldaketan bidez.

Zehazki, eta zerga zuzenei eta zeharkako zergei dagokienez, ekitaldi honetan hauek bultzatu dira:

- Prozedurak erraztea: zergadunei Internet bidez sartzeko aukera ematea.
- Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergan, kalitatea etengabe hobetzeko konpromisoaren barruan, 2009ko Errentako kanpainari ekin zaio, hartutako konpromisoak kontuan hartuta eta aurreko kanpainetako esperientzien azterketa kontuan hartuta, bai eta zergadunen gogobetetasunari buruzko galdeketen bidez administrazioaren jarduerari emandako balorazioetan nahiz Aholkulariekiko eta Finantza Erakundeekiko

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Asimismo, otro de los objetivos fundamentales en la Gestión, y en el que se ha trabajado en este ejercicio, ha sido el fomento del cumplimiento de las obligaciones tributarias de los Contribuyentes del Territorio Histórico de Álava, mediante la prestación de servicios de información, para lo que se ha trabajado especialmente en:

- La Ventanilla Única-Portal del Contribuyente.
- En un Plan de personalización de los Servicios de Hacienda, para acercarlos a los Contribuyentes, a fin de minimizar los costes indirectos asociados al cumplimiento de dichas obligaciones, y la utilización de las nuevas tecnologías en las relaciones con aquellos.
- En la definición de una política integral de actuación de la Hacienda Foral, en relación con aquellos que atentan de una manera más acusada contra la solidaridad fiscal, para conjugar la política fiscal y los objetivos de lucha contra el fraude.
- En la modernización de todos los trámites para poder actuar sobre aquellos expedientes y procesos que tengan un mayor impacto sobre los objetivos fijados por la Dirección, dentro de la lucha contra el fraude fiscal y el establecimiento de medidas disuasorias.
- En el desarrollo del Censo unificado de Contribuyentes, y de los nuevos modelos censales, al ser una herramienta de gestión imprescindible, para la sincronización de la información y ampliación de la misma, a partir de los modelos censales, y gestión de las declaraciones y cambios de oficio censales.

Concretamente y referidos a los Tributos Directos e Indirectos durante este ejercicio, se ha impulsado:

- La simplificación de procedimientos: facilitar el acceso a los Contribuyentes por Internet.
- En el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, dentro del compromiso de mejora continua de calidad, se ha procedido a trabajar en la campaña de Renta 2009, teniendo en cuenta los compromisos adquiridos y guardando concordancia con el análisis de la experiencia de campañas anteriores, así como

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

elkarrizketetan oinarrituta; gainera, zergadunei egin da bidalitako aitorenak gehiago izan dira.

- Zergadun handiak direla eta, pertsona fisiko edo juridiko gisa tratamendu bateratua emateko lan egin da.
- Enpresei Foru Ogasunarekiko harreman guztiak bide telematikoen bitartez egiteko aukera emateko lan egin da, aitorenak eta egin beharreko aitoren likidazioen prozesuak nahiz zerbitzuak telematikoki bultzatuz.
- Eusko Jaurlaritzarekin eta bat egiten duten erakundeekin batera ordainketarako pasabide bateratua bultzatu da, autolikidazioa aurkeztu baino lehen ordainketa egiteko.
- Zergadunen Errolda Bateratua ezartzean zuzenean eragindako prozesuak bir diseinu xehaturako, zerbitzu berrietarako eta erabakiak hartzeko orduan hobekuntzen alde lan egin dugu.

Zergadunekiko harremana eta arreta.

Zergadunekiko harreman eta arreta zerbitzuak hobetzeko jardueren artean teknologia berrien erabilera oinarritzen diren mekanismoak indartu nahi izan dira, zerga betebeharrak errazago betetze aldera; zehazki, hauek egin dira:

- Kontsulten fluxua berrantolatzeke lan egin da: horretarako, zergadunarentzat prozesuak erraztu egin dira.
- Zerga aholkularitzako, gestoretako eta finantza erakundeetako profesionalen lankidetzan aritu da, aitorenak prozedura telematikoen bitartez aurkezteko, eta aitorenak Internet bidez aurkezteko aukera zerga guztietara hedatu da. Horretarako, abian jarri dira Borondatzeko Ordezkaritza, ordezkaritza maila desberdinekin, eta Borondatzeko Ordezkarien Erregistroa.
- Zerga aitorenak egitea errazteko Interneten erabilera bultzatu da, zuzendaritzak homologatutako programa informatiko berriak garatuz. Horretarako, zenbait zerga aitorenak Internet bidez aurkezteko

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

con las valoraciones otorgadas a la actuación de la Administración, a través de cuestionarios de satisfacción de los contribuyentes, así como de las Entrevistas con Asesores y Entidades Financieras, aumentando el número de declaraciones enviadas confeccionadas a los Contribuyentes.

- En relación a los Grandes Contribuyentes, se ha trabajado en el tratamiento unificado como persona física/jurídica.
- Se ha trabajado para posibilitar a las empresas que realicen todas sus relaciones con la Hacienda Foral de forma telemática, impulsando la telematización de los procesos de declaración y declaración-liquidación pendientes, así como de los servicios.
- Se ha impulsado la pasarela de pago unificada junto con el Gobierno Vasco e Instituciones que se adhieran, para la realización del pago previo a la presentación de la autoliquidación.
- Se ha trabajado en el rediseño detallado de los procesos directamente afectos en la implementación del Censo Unificado de Contribuyentes, los nuevos servicios y las mejoras en la toma de decisiones.

Relación y atención a los Contribuyentes.

Como actuaciones de mejora de los servicios de relación y atención a los Contribuyentes, se ha tratado de potenciar los mecanismos que se apoyan en la utilización de nuevas tecnologías, para la simplificación del cumplimiento de las obligaciones fiscales, concretamente:

- Se ha trabajado en la reordenación del flujo de consultas: simplificando los procesos para los Contribuyentes.
- Se ha colaborado con los profesionales de la Asesoría fiscal, Gestorías y Entidades financieras, para la presentación de declaraciones por procedimiento telemático, extendiendo a todos los impuestos la posibilidad de presentar por internet las declaraciones, con la puesta en marcha de la Representación Voluntaria, con sus distintos niveles de representación y el Registro de Representantes Voluntarios.
- Se ha potenciado el uso de internet para facilitar el

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

nahitaezkotasuna jarri da, zehazki, Matrikulazio Zerga telematika bidez aurkezteko.

- Zergadunaren arretako zerbitzu orokorra garatu eta hobetzen saiatu da, printzipio hauekin: herritararentzat irekitako administrazioa, zerbitzu iraunkor, balioanitz eta kanal askotarikoa; eta laneko hizkuntza gisa euskara ezartzea bultzatu da.
- Hitzordua eskatzeko zerbitzua handitu egin du zergadunei modu pertsonalizatuagoan arreta eskaini ahal izateko eta haiek zain egotea saihesteko eta likidazioei eta alde zuzenetik jakinarazitako berraztertze errekurtsoen ebazpenei buruzko informazio gehiago izateko.
- Internet bidez entzunaldiko izapidean dauden araugintzako proiektuak argitaratu dira, zergadunek egoki irizitako oharrak egin ditzaten.
- Internet bidez honako zerbitzu hauek jarri dira abian:
 - Ordainketa egiteko borondatezko epealdian dauden zorrak geroratzeko edo zatikatzeko eskaerak aurkezteko. Halaber, geroratzeko edo zatikatzeko ebazpenei eta aurkeztutako eskaeren kontsultari buruzko informazioa ematen da.
 - Internet bidez auto/likidazioen edo zerikusia duen beste egintza baten aurka berraztertze errekurtsoak aurkezteko aukera. Halaber, horien ebazpenei buruzko informazioa eta aurkeztutako errekurtsoak kontsultatzeko modua eskaintzen du.
 - Internet bidez kontsulta orokorrak aurkezteko aukera. Halaber, zerga galderei emandako erantzunei buruzko informazioa eta aurkeztu diren zerga galderen izapidetze egoera kontsultatzeko modua eskaintzen du.
 - Internet bidez zerga zorrik ez dagoela egiaztatzen duten agiriak eskatzeko aukera. Era berean, ziurtagiri automatikoak eman eta horien

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

cumplimiento de las declaraciones tributarias, desarrollando nuevos programas informáticos homologados por la Dirección, con la obligatoriedad de presentar de forma telemática por Internet determinadas declaraciones tributarias, en concreto presentación telemática del Impuesto de Matriculación.

- Se ha desarrollado y tratado de mejorar el servicio integral de atención al Contribuyente, bajo los principios de administración abierta al ciudadano, servicio continuo, polivalente y multicanal, e impulsado la implantación del euskera como lengua de trabajo.
- Se ha ampliado el servicio de Cita Previa para atender a los Contribuyentes de forma más personalizada y evitarle esperas, para la ampliación de la información sobre las liquidaciones y resoluciones de recursos de reposición previamente notificados.
- Se ha procedido a la publicación en Internet de los Proyectos Normativos en trámite de Audiencia a fin de que se realicen las observaciones que se estimen oportunas por los Contribuyentes.
- Se han puesto en marcha los siguientes servicios a través de Internet:
 - Presentación de solicitudes de aplazamientos y fraccionamientos de deudas en periodo voluntario de Pago, asimismo se ofrece información sobre las resoluciones de aplazamiento ó fraccionamiento y consulta de las solicitudes presentadas.
 - Posibilidad de presentación de Recursos de reposición contra auto/liquidaciones o contra otro acto relacionado a través de Internet. Asimismo se ofrece información sobre sus resoluciones y consulta de los recursos presentados.
 - Posibilidad de presentar consultas de tipo general a través de Internet. Asimismo ofrece información sobre las respuestas a las consultas tributarias y consulta del estado de tramitación de las consultas tributarias presentadas.
 - Posibilidad de solicitar certificados de estar al

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

izapidetze egoerari buruzko informazioa eskaintzen da.

- Esleitutako profilarekin bat etortzen den zergadunaren egutegia eskatzeko aukera.
- Zerga Arautegiaren arloko Berritasunetan izena emateko aukera eta laguntza programa berriak zergadunen eskueran jartzea.
- Internet bidez profilekin zerikusia duten gai jakin batzuetara sartzeko aukera izatea: herritarrak, ezinduak, senideak, adinekoak, gazteak, iritsi berriak, nekazariak/abeltzainak, autonomoak, enpresa handiak, ez egoiliarak, profesionalak, enpresa txikiak eta ertainak; sozietate zibilak/ondasun erkidegoak.

Zerga Bilketa.

Honakoetan egin da lan:

- Eginkizun jakin batzuk izango dituen bilketa zerbitzua ezartzean Hona hemen eginkizunak:
 - Borondatezko bilketa
 - Derrigorrezko Dirubilketarekiko harremanak
 - Konkurtso prozesuak
 - Atzerapenen eta zatikapenen kudeaketa.
- Teleordainketa eta Finantza Erakundeekiko harreman telematikoak bultzatzen lan egin da, eta internet bidez -sarreraren helbideratze telematikoa adierazita- jasotako adierazpen kopuruak nabarmen egin du gora.
- Zergen bilketa guztiz informatizatzea bultzatu da, prozesu guztiak bide telematikoen bitartez azkar eta akatsak saihestuta kudeatzeko, horrek guztiak on egiten baitio zergadunen segurtasun juridikoari, zerga betebeharrei dagokienez; kanpoko harremanetarako sinadura elektronikoa ezartzen lan egin da.
- Derrigorrezko Dirubilketa Zerbitzuko lan prozesuak berrantolatze lanak egin dira.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

corriente a través de Internet. Asimismo se emite certificados automáticos y se ofrece información sobre el estado de tramitación de los mismos.

- Posibilidad de solicitar el Calendario del Contribuyente ajustado al perfil que se le asigne.
- Posibilidad de suscripción a las Novedades en la Normativa Fiscal y en la puesta a disposición de los Contribuyentes de nuevos programas de Ayuda.
- Posibilidad de acceder a través de la Web a determinados temas de interés relacionados con los perfiles: de ciudadanía, personas discapacitadas, familias, mayores, jóvenes, recién llegados, agricultores/ganaderos, Autónomos, Grandes Empresas, No residentes, profesionales, Pymes; Sociedades Civiles/Comunidades de bienes.

Recaudación de Tributos.

Se ha trabajado en:

- Establecer un servicio de Recaudación con las siguientes funciones:
 - Recaudación voluntaria
 - Relaciones con la Recaudación Ejecutiva
 - Procesos concursales
 - Gestión de aplazamientos y fraccionamientos.
- En el impulso al telepago y a las relaciones telemáticas con Entidades Financieras, habiendo aumentado considerablemente el número de declaraciones recibidas vía internet con la correspondiente domiciliación telemática del ingreso.
- En impulsar la informatización total de la recaudación de tributos para gestionar todos los procesos por vía telemática, y con total rapidez y evitar los errores, redundando todo ello en beneficio de la seguridad jurídica de los Contribuyentes, respecto a sus obligaciones fiscales, trabajando en el establecimiento de la firma electrónica para las relaciones exteriores.
- En la reorganización de los procesos de trabajo del

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

Zerga Araudia

Ekitaldi honetan zuzendaritzak kudeatzen dituen gaien arau arloko garapena egin da, eta horretarako egin behar izan diren foru arauen, foru dekretuen edo foru aginduen aurreproiektuak eta proiektuak egin dira.

Horren ildotik, landutako proiektu esanguratsuenak honako hauek izan dira:

- 2011ko Zerga Neurriei buruzko Foru Arau Proiektua. Horren helburua da, besteak beste, zerga sisteman familia ekonomien eta enpleguaren aldeko ahaleginak egiteko hainbat neurri ezartzea, egungo egoerak lurralde historikoko ekonomian eragindako ondorioak minimizatzeko. Horretarako, aldaketa batzuk sartu dira araudietan, zergak aplikatzean eta zerga iruzurraren aurkako borrokan eraginkortasun handiagoa lortze aldera.
- Finantza kontu, eragiketa eta aktiboen berri eman beharra arautzen duen foru dekretua.
- Zerga Premiazko Araugintzako Dekretua, Ondare Eskualdaketa eta Egintza Juridiko Dokumentatuen gaineko Zergari buruzko 11/2003 Foru Araua eta Balio Erantsiaren gaineko Zergari Araugintzako Foru Dekretua aldatu zituen.
- Lehentasunezko mezenasgo jarduerak 2010erako zehaztu zituen foru dekretua.
- Zerga obligazio eta eredu jakin batzuk bide telematikoz eta Interneten bidez aurkezteko baldintza orokorrak eta prozedura ezartzen dituen foru agindua.
- Ikerketa eta garapen eta berrikuntza teknologikoko jarduerengatiko kenkarien arloan Sozietateen gaineko Zergaren araudia aldatzen duen foru dekretua.
- Balio Erantsiaren gaineko Zergan ekonomia suspertzeko eta enplegua sustatzeko neurriak onartzen dituen zerga premiazko araugintzako dekretua.
- Foru dekretua, Arabako Foru Ogasunean zerga gaiei

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Servicio de Recaudación Ejecutiva.

Normativa Tributaria.

Se ha llevado a cabo durante este ejercicio, el desarrollo normativo de las materias gestionadas por la Dirección, con la realización de cuantos anteproyectos, proyectos de Normas Forales, Decretos Forales ú Ordenes Forales ha procedido.

Siendo los siguientes los proyectos más importantes en los que se ha trabajado:

- Norma Foral de medidas tributarias para el año 2011, con el objetivo entre otros, del establecimiento de diversas medidas en el sistema tributario, de esfuerzo a favor de las economías familiares y del empleo, tendentes a minimizar las consecuencias que la actual coyuntura está produciendo en la economía del Territorio Histórico, introduciendo una serie de modificaciones normativas en aras a lograr una mayor eficiencia en la aplicación de los tributos y una mayor eficiencia en la lucha contra el fraude fiscal.
- Decreto Foral que reguló la obligación de informar sobre cuentas, operaciones y activos financieros.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal que modificó la Norma Foral 11/2003 del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados y del Decreto Foral Normativo del Impuesto sobre el Valor Añadido.
- Decreto Foral que determinó las actividades prioritarias de mecenazgo para el ejercicio 2010.
- Orden Foral por la que se establecen las condiciones generales y el procedimiento para la presentación telemática por Internet para determinados obligados tributarios y modelos.
- Decreto Foral que modifica el Reglamento del Impuesto sobre Sociedades en materia de deducciones por actividades de investigación y desarrollo y de innovación tecnológica.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal, que aprueba las medidas para la recuperación económica y del empleo en el Impuesto sobre el Valor Añadido.

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

buruzko izapideak eta jarduketak egiteko ezarritako borondatezko ordezkariarantz arautzen duena eta Borondatezko Ordezkarien Erregistroa sortzen duena.

- Zerga Premiako Araugintzako Dekretua, BEZaren, Zerga Berezien eta Ez-egoiliarren errentaren gaineko Zergaren foru arauk aldatu zituen Europako araudira egokitzeko.
- Foru dekretua, garapen iraunkorra, ingurumenaren zaintza eta hobetzea eta energia iturrien aprobetxamendu eraginkorragoa lortzen lagunduko duten inbertsioen komunikazioaren eta egokitasun ziurtagiriaren araubidea onartzen duena, Sozietateen gaineko Zergan xedatutako kenkarietarako.
- Honakoak arautzen dituen foru dekretua: finantza kontu, eragiketa eta aktiboen berri eman beharra arautzen duena; hirugarren pertsonekin egindako eragiketei buruzko argibideak eman beharra arautzen duena; fakturazio betebeharrei buruzko araudia onartzen duena eta sozietateen araudia onartzen duena.
- Aldatu diren zergen arloan aurreko ekitaldian onartutako arau erreformen erregelamendu bidezko garapena egin da. Zehazki, honakoak aldatu dira: Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zerga eta Sozietateen gaineko Zergarena; lurralde historiko honetako Dirubilketarena, Balio Erantsiaren gaineko Zergarena, Oinordekotza eta Dohaintzen gaineko Zergarena, eta Ondare Eskualdaketen eta Egintza Juridiko Dokumentatuen gaineko Zergarena.
- Foru Ogasuna modernizatzeko prozesuan sortutako jardunbideak egokitzeko beharrezko kudeaketa araudia berraztertzea.
- Onartu egin da autoen eta itsasontzien batez besteko salmenta-prezioei buruzko araudia, ondare eskualdaketa eta egintza juridiko dokumentatuen gaineko zergaren, oinordetza eta dohaintzen gaineko zergaren eta zenbait garraio bideren gaineko zerga bereziaren ondorioetarako.
- Era berean, saileko gainerako zerbitzuek zein Arabako Foru Aldundiko beste sail batzuek

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

- Decreto Foral que regula la representación voluntaria otorgada para la realización de determinados trámites y actuaciones en materia tributaria ante la Hacienda Foral Alavesa y crea el Registro de Representantes Voluntarios.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal que modificó las Normas Forales de IVA, Impuestos Especiales e Impuesto sobre la Renta de no residentes, para su adaptación a la normativa comunitaria.
- Decreto Foral regulando el Régimen de la Comunicación y del Certificado de Idoneidad Ambiental de las inversiones que procuren el desarrollo sostenible, la conservación y mejora del medio ambiente y el aprovechamiento más eficiente de fuentes de energía a los efectos de la deducción prevista en el Impuesto sobre Sociedades.
- Decreto Foral regulando la obligación de informar sobre cuentas, operaciones y activos financieros, la obligación de suministrar información sobre las operaciones con terceras personas, que aprobaron los Reglamentos regulador de las obligaciones de facturación y de sociedades.
- Se ha elaborado el desarrollo reglamentario referido a las reformas normativas aprobadas en el ejercicio anterior de los Tributos que han sido modificados, en concreto se han modificado: el del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas e Impuesto de Sociedades; de Recaudación de este Territorio Histórico, del Impuesto sobre el Valor Añadido, del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones y del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.
- La revisión de la normativa de Gestión necesaria para la adaptación de los procedimientos surgidos en el proceso de modernización de la Hacienda Foral.
- Se ha aprobado la normativa de precios medios de venta de vehículos automóviles y embarcaciones a efectos de los Impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, sobre Sucesiones y Donaciones y Especial sobre Determinados Medios de Transporte.

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

planteatu edo bidali dituzten ekimenak edo arau garapeneko beharrianak landu dira.

Ogasun Zuzendaritza.

Honakoetan egin da lan:

- Zuzendaritzarentzako informazio tresna batean, kudeaketa, bilketa eta zergadunei eskaintzen zaizkien zerbitzuen aurrerapena eta segmentazioa planifikatu eta horren segimendua egiteko.
- Datuak eskuratzen, zerga araudiak egiteko oinarritzat hartuko diren txostenak eta azterlanak egin ahal izateko.
- Txostenak egiten, honakoentzat:
 - Zerga Koordinaziorako Organoarentzat: Urteko Txosten Bateratua egiteko PFEZri buruz, Sozietateen gaineko Zergari buruz, BEZari buruz, Ikuskapenari buruz, Derrigorrezko Dirubilketari buruz, ekitaldiko zerga gastuei buruz eta txikizkako salmentaren BEZa doitzeari buruz.
 - Zerga Administrazioako Estatuaren Agentziarentzat: txikizkako salmentaren BEZa doitzeari buruz, eta zerga esleipenari buruz (Eliza ...)
 - Eustatentzat: lan harremanaren galdeketa egiteko errenta pertsonal erabilgarriari, gizarte aurreikuspenari, eta 190 Eredua aztertzei buruz.
 - Enplegu Institutu Nazionalarentzat, kapitalaren errenten gaineko analisiari buruz.
 - Gizarte Sustapenaren Sailarentzat, errentari buruz.
 - Eusko Jaurlaritzarentzat, Familiei Laguntzeko Erakunde Planararako
 - Arabako Biltzar Nagusientzat, hainbat zerga kontzepturi buruz.
 - Ministerioarentzat – Botere Judizialarentzat, PFEZren udalerrikako oinarriei buruz.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

- Asimismo se han llevado a cabo las diversas iniciativas ó necesidades de desarrollo normativo que se han planteado durante el ejercicio, ó que se han recibido del resto de Servicios del Departamento, así como en su caso de otros Departamentos de la Diputación Foral.

Dirección de Hacienda.

Se ha trabajado:

- En una herramienta de información a la Dirección para planificación y seguimiento de la gestión, la recaudación y el avance en segmentación, y en los servicios ofrecidos a los Contribuyentes
- En la obtención de datos para posibilitar la realización de informes y estudios que sirvan como base para la elaboración de las distintas normativas fiscales.
- En la elaboración de informes:
 - Para el Organo de Coordinación Tributaria: para la elaboración del Informe anual Integrado, sobre IRPF; Sociedades; IVA; Inspección; Recaudación Ejecutiva; Gastos Fiscales ejercicio; Ajuste IVA minoristas.
 - Para la Agencia Estatal Tributaria: Ajuste IVA minoristas; sobre Asignación tributaria (Iglesia..)
 - Para el Eustat: sobre Renta Personal Disponible; sobre Previsión Social; sobre análisis del Modelo 190 para encuesta relación Laboral.
 - Para el Instituto Nacional de Empleo sobre Análisis Rentas de Capital.
 - Para el Departamento de Promoción Social sobre Renta.
 - Para el Gobierno Vasco para el Plan Institucional Familiar
 - Para Juntas Generales de Álava, sobre diversos conceptos tributarios.

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

- Unibertsitaterako, kooperatibetan Sozietateen gaineko Zergaren bilakaerari buruz.
- Arabako Foru Aldundian zergen kudeaketa eraldatzeko eta berritzeko proiektuan, herritarrentzat administrazio irekia eta argia izateko.
- Eraldaketaren helburuei egokitutako prozesuen mapa eta inbentarioa egiten; horrek, zerga kudeaketaren makroprozesuak, bilketa, eta abar jasotzeaz gain, sustatu nahi direnak ere jasoko ditu, besteak beste, errola kudeaketa, orientazioa edo segmentazioa.
- Kudeaketa operatiboaren ereduaren hobekuntza, izapidetzeko epeak murrizteko, prozedurak erraztuz eta produktibitatea hobetuz, Araban informazio gizartearen garapenaren helburuei erantzuteko.
- Hurbilen dauden eta biztanle sektore bakoitzari eta Arabako enpresen eskakizunei bideratutako komunikatzeko bide berriak garatzeko sustapenean; horretarako, zerga betebeharrak behar den garaian eta moduan betetzea sustatzen saiatu da.
- Antolaketa eraginkorragoa, hain administratiboak ez diren eta balio gehiago duten zereginetara bideratutako antolaketa izateko neurriak hartu ahal izateko jokabideen azterketan eta aurreikuspenak eta simulazioak egitean aurrera egitea ahalbidetzeko informazio eredu integratua lortzen.

Arabako Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerako Foru Plana eta Immigrazioari buruzko Foru Plana.

Parte hartu da Arabako Foru Aldundian gai horien inguruan egin diren Sailen arteko Batzordeko eta Arlo Batzordeetako bileretan.

Lan egin da aipatutako planetan Ogasun Zuzendaritzari esleitu zaizkion egintzetan.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

- Para el Ministerio – Poder judicial, sobre bases IRPF por Municipios.
- Para la Universidad, sobre evolución Impuesto sobre Sociedades en Cooperativas.
- En el Proyecto de Transformación e innovación de la Gestión Tributaria de la Diputación Foral de Álava, a fin de conseguir llegar a ser una Administración abierta y transparente de cara a los ciudadanos.
- En la elaboración de un mapa e inventario de procesos adaptado a los objetivos de la transformación, que refleje no sólo los macroprocesos de gestión, tributaria, recaudación, ..., sino aquellos que se desee potenciar, la gestión censal, orientación o la segmentación.
- En la mejora del propio modelo de gestión operativa, a fin de reducir los tiempos de tramitación, simplificando procedimientos y mejorando la productividad, respondiendo a los objetivos de desarrollo de la sociedad de la información en Álava.
- En el impulso al desarrollo de nuevos canales de comunicación más cercanos, y ordenados a cada segmento de población y a los requerimientos de las empresas alavesas, tratando de incentivar el cumplimiento de las obligaciones tributarios en tiempo y forma.
- En la obtención de un modelo de información integrado que permita avanzar en el análisis de los comportamientos y en la realización de previsiones y simulaciones que faculten la adopción de medidas, para disponer de una organización más efectiva, orientada a tareas menos administrativas y de mayor valor.

Plan Foral para la Igualdad de Mujeres y Hombres en Álava y Plan Foral Inmigración

Se ha participado en las reuniones de las Comisión Interdepartamentales y Comisiones de Área llevadas a cabo sobre estos temas en la Diputación Foral de Álava.

Se ha trabajado en las Acciones asignadas a la

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN GAUZATZE MAILA

01 Helburua: Zergen kudeaketa hobetzea.

- JEZeko erroldetan izapidetutako aldaketa kopurua: 7.117
- Zuzendaritzako zerbitzuetan lan prozesuen berrikusketan lan egin da.
- Foru Ogasuneko sistema informatikoa berrikusten lan egin da.
- Ekitaldi honetan zergadunei bidalitako Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren aitorten kopurua: 104.501
- Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zerga dela-eta, zergadunei eginda bidali zaizkien aitortenetik onartutakoen ehunekoa: % 75,75.
- ISO-2001 kalitate planaren barruan prozeduren eguneraketa kopurua: 13.
- Aurkeztutako aitorten kopurua, guztira: 581.826
- Egindako aitorten-errekerimendu kopurua, guztira: 13.417
- Egindako dokumentu-errekerimendu kopurua, guztira: 1.718
- Grabatutako aitorten kopurua, guztira: 327.245
- Eskaneatutako aitorten kopurua, guztira: 258.095
- Egindako behin-behineko likidazio kopurua, guztira: 69.122
- Onartutako Araubide Berezien kopurua: 20
- Informazio eredu kopurua (AFaren jatorrizko erregistroak; AFaren jatorrizko aitortenak; trukeen jatorrizko erregistro kopurua; eta trukeen jatorrizko aitortenak): 11.749.486

02 Zergadunekiko arreta hobetzea.

- Zergadunek guk emandako arretaren gaineko gogobetetze maila adierazteko galdeketa egin da.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Dirección de Hacienda en dichos Planes.

II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

Objetivo 01: Mejora de la Gestión Tributaria.

- Número de Modificaciones censales de IAE tramitadas: 7.117
- Se ha trabajado en la revisión de los procesos de trabajo en los Servicios de la Dirección.
- Se ha trabajado en la revisión del Sistema Informático de la Hacienda Foral.
- Número de declaraciones del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, enviadas confeccionadas a los Contribuyentes durante este ejercicio: 104.501
- % de aceptación por parte de los Contribuyentes de las declaraciones del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas enviadas confeccionadas: 75,75 %.
- Número de actualizaciones de procedimientos dentro del Plan de calidad ISO-2001: 13.
- Nº Total de declaraciones presentadas: 581.826
- Nº Total de Requerimientos de declaraciones efectuadas: 13.417
- Nº Total de Requerimientos de documentación efectuadas: 1.718
- Nº Total de declaraciones grabadas: 327.245
- Nº Total Declaraciones escaneadas: 258.095
- Nº Total Liquidaciones Provisionales efectuadas: 69.122
- Nº de Regímenes Especiales concedidos: 20
- Nº Modelos informativos (Nº registros de origen D.F.A.; Nº declaraciones origen D.F.A.; nº Registros origen intercambio y Nº declaraciones origen intercambio): 11.749.486

02 Mejorar la Atención a los Contribuyentes.

- Se ha realizado una encuesta del grado de satisfacción de los Contribuyentes por nuestra atención.

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

- Onartutako atzerapenen eta zatikapenen kopurua: 3.338
 - Ekitaldian ebatzitako errekurso kopurua: 2.425
 - Ekitaldiaren amaieran ebazpenik jaso ez duen errekurso kopurua: 1.252
 - Errekurtsoak ebazteko batez besteko epea: 36,10 egun
 - Ebatzita dauden erreklamazio ekonomiko eta administratiboen kopurua: 182
 - Ebatzi gabe dauden erreklamazio ekonomiko eta administratiboen kopurua: 263
 - Ebatzita dauden epaibidezko errekursoen kopurua: 2
 - Ebatzi gabe dauden epaibidezko errekursoen kopurua: 18
 - Emandako ziurtagiri kopurua: 55.139
 - Internet bidez zergadunei eman zaizkien zerbitzu berrien kopurua: 6
 - Zergadunari eman zaizkion laguntza programen kopurua: 7
 - Telefono bidezko leihatila bakarrean arreta jaso duen erabiltzaile kopurua: 66.063
 - Ogasun Zuzendaritzaren Kudeaketa Zerbitzuaren arreta jaso duen pertsona kopurua: 190.857.
 - Internet bidez Ogasunaren web orrialdera egindako bisita kopurua: 101.155
 - Ogasun Zuzendaritzaren Kudeaketa Zerbitzuak bidalitako jakinarazpen kopurua: 736.626
- 03 Zerga Araudia eguneratzea eta erraztea.
- Zerga araudia errazteko eta eguneratzeko jarraibideak egin dira.
 - Onartutako foru arau kopurua: 2
 - Onartutako zergen arloko xedapen kopurua, Ogasun Zuzendaritzaren Zerbitzuen jardunei dagozkienak:

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

- Nº aplazamientos fraccionamientos concedidos: 3.338
 - Nº de Recursos resueltos durante el ejercicio: 2.425
 - Nº de Recursos pendientes de resolución a final de ejercicio: 1.252
 - Plazo medio resolución recursos: 36,10 días
 - Nº Reclamaciones económico administrativas resueltas: 182
 - Nº de reclamaciones económico administrativas pendientes: 263
 - Nº Recursos Judiciales resueltos: 2
 - Nº de Recursos Judiciales pendientes de resolución: 18
 - Nº certificados emitidos: 55.139
 - Número nuevos servicios facilitados a los Contribuyentes por Internet: 6
 - Número Programas ayuda facilitados al Contribuyente: 7
 - Número de usuarios atendidos en Ventanilla única telefónica: 66.063
 - Número de personas atendidas por los Servicios de Gestión de la Dirección de Hacienda: 190.857.
 - Número de visitas a la página Web de Hacienda en Internet: 101.155
 - Número de notificaciones enviadas por los Servicios de la Dirección de Hacienda: 736.626
- 03 Actualización y Simplificación Normativa Tributaria.
- Se han realizado pautas de simplificación y de actualización de la normativa tributaria.
 - Nº de Normas forales aprobadas: 2
 - Nº de Disposiciones fiscales aprobadas correspondientes a las actuaciones de los Servicios de la Dirección de Hacienda: 1.398

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

1.398

- Aldatutako arautegi kopurua: 6
- Araudien gaineko argitalpen kopurua: 2
- Araudia aplikatzeko kontsulta ebatzien kopurua: 225
- Zuzendaritzaren barne arauai eta irizpideei buruzko zirkular kopurua: 8

04 Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Foru Plana eta Immigrazioari buruzko Foru Plana bete dadila bultzatzea.

- Gai horien inguruan antolatutako diren eta Ogasun Zuzendaritzaren egitekoei eragiten dieten Sailen arteko Batzordeko eta Arlo Batzordeetako bilera guztietan parte hartu da.

Izandako bilera kopurua: 4

- Lan egin da aipatutako planetan Ogasun Zuzendaritzari esleitu zaizkion egintzetan.

Esleitutako egintza kopurua: 18

05 Ogasun Zuzendaritzaren eta Ogasun Zuzendaritzarako informazioa hobetzea.

- Ogasun Zuzendaritzaren Kudeaketa Zerbitzuak egindako txosten kopurua: 2.590
- Askotariko txosten ekonomikoak, hainbat erakundek eskatutakoak, hala nola, Eustatek, Zerga Koordinazioerako Organoak, Zerga Administraziooko Estatuaren Agentziak, Gotzaindegiak, Eusko Jaurlaritzak, Enplegurako Institutu Nazionalak, unibertsitateak, Biltzar Nagusiek eta Botere Judizialak.

06. Zerga bilketa hobetzea.

- Aurreko epealdiko dirubilketaren aldaketari buruzko hileroko txostenak: 12
- Teleordainketa sistemara eta Arabako Foru Ogasunarekin telematika bidezko harremanetara bildutako finantza erakunde kopurua: 11
- Ordainketa pasabidea duten zerga izapidetzan

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

- Nº de Reglamentos modificados: 6
- Nº Publicaciones normativas elaboradas: 2
- Nº de Consultas de aplicación de la Normativa resueltas: 225
- Nº de Circulares de Instrucciones y Criterios internos de la Dirección: 8

04 Impulsar el cumplimiento del Plan Foral de Igualdad de hombres y mujeres y del Plan Foral de Inmigración.

- Se ha participado en cuantas reuniones de las Comisiones Interdepartamentales y de Área se han organizado sobre estos temas y que afecten a las funciones a desempeñar por la Dirección de Hacienda.

Nº reuniones mantenidas: 4

- Se ha trabajado en las Acciones asignadas en dichos Planes para su realización por la Dirección de Hacienda.

Nº Acciones asignadas: 18

05 Mejorar la información facilitada por y para la Dirección de Hacienda.

- Número de Informes realizados por los Servicios de la Dirección de Hacienda: 2.590
- Informes económicos variados, solicitados por distintos Organismos, como Eustat, Órgano de Coordinación Tributaria; Agencia Estatal Tributaria; Obispado; Gobierno Vasco; Instituto Nacional de Empleo; Universidades; Juntas Generales y Poder Judicial.

06. Mejora de la Recaudación tributaria.

- Informes mensuales sobre variación de la recaudación del periodo anterior: 12
- Número de Entidades Financieras acogidas al Sistema de telepago y relaciones telemáticas con la Hda. Foral Alavesa: 11
- Nº de Programas de Ayuda de tramitación fiscal que incorporan la pasarela de pagos: 2

2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

laguntzeko programa kopurua: 2

- Helbideratutako aitoren kudeaketa % 6,50 handitu da eta, horretarako, aurkezpenetik kobrantzara arte igarotako denbora optimizatu da, aipatu denbora hiru lanegunetara murriztuz, kontuan hartuta bankuei informazioa kobrantza egin baino 24 ordu lehenago bidali behar zaiola.

Kudeatzen ari den helbideratutako kobrantza kopurua: 180.386

- Aurrerapen egun kopurua, aurreko ekitaldian egun bereko datarekin alderatuta, oinarritzko zerga ereduaren inguruko informazioa lortzeko, informazio hori Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren aitoren egitean zergadun bakoitzaren aurrekarietan jasota gera dadin: 5 egun
- Beharrezko azterlanak egin dira zatikapenak eta jarduera ekonomikoak helbideratzeko.
- Internet bidez aurkeztutako aitoren kopurua: 61.613
- Informazioa eskuratzeko epeei dagokienez, nabarmenki egin du behera, aurretik azaldutako arazoienatik eta aitoren gutxiago jaso direlako paperean.
- Beste administrazio batzuekin trukatzeko prozesuak ugartu egin dira bolumenari eta trukatu beharreko ereduari dagokienez, prozedura aldaketekin eta trukatu beharreko informazioaren tratamendua bizkortzeko beharrezkin, hain zuzen, epe laburragorako trukeak aldatu baitira.
- Trukeen jatorriko erregistro kopurua: 6.754.206
- Trukeen jatorriko aitoren kopurua: 313.533

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

- Se ha aumentado la gestión de declaraciones domiciliadas en un 6,50 %, optimizando el tiempo desde la presentación hasta el cobro, que se ha reducido a tres días laborables, teniendo en cuenta que debe enviarse la información a los Bancos 24 horas antes del cobro.

Nº cobros domiciliados en gestión: 180.386

- Nº de días de adelanto, respecto a fecha ejercicio anterior para la obtención de información de los Modelos Fiscales base para figurar en los Antecedentes de cada Contribuyente para la confección de las declaraciones del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas: 5 días
- Se han realizado los estudios necesarios para domiciliar Fraccionamientos y Actividades Económicas.
- Nº de declaraciones presentadas por Internet: 61.613
- En cuanto a los plazos de disposición de la información, han descendido sensiblemente por las causas anteriormente expuestas y por la disminución de entrada de declaraciones en papel.
- Los procesos de intercambio con otras Administraciones han aumentado en volumen y en modelos a intercambiar, con cambio de procedimientos y la necesidad de acelerar el tratamiento de la información a intercambiar, porque se han modificado los intercambios a plazos más breves.
- Nº Registros Origen intercambio: 6.754.206
- Nº declaraciones Origen intercambio: 313.533